

Согласно Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", а так же изменениям и дополнениям к нему, доводим до сведения собственников (потребителей) информацию о правилах эксплуатации индивидуальных приборов учета (далее - приборы учета):

#### **1. Собственник (потребитель) обязан:**

Предоставлять в управляющую компанию УК ООО «МАИ+3Н», далее - УК (в доп.офисы при их наличии) с 23 по 25 число текущего месяца достоверные показания приборов учета за подписью собственника (потребителя) с расшифровкой ФИО, любым удобным способом (в бухгалтерию нарочно, через личный кабинет сайта УК ООО «МАИ+3Н» [fondmai.ru](http://fondmai.ru), на электронную почту УК ООО «МАИ+3Н» [manager@fondmai.ru](mailto:manager@fondmai.ru), в специальные почтовые ящики в подъезде в случае его установки, путем внесения информации в спец. реестры размещенные на вахте жилых домов в случае наличия вахты).

В случае непредоставления сведений по приборам учета в УК за расчетный период, плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса (за последние 6 месяцев).

В случае если потребитель не поверил прибор учета и не заменил его в течение трех месяцев, на четвертый месяц объем потребления за расчетный период будет определяться по нормативам потребления, утвержденным органом местного самоуправления, на количество проживающих, зарегистрированных.. В случае выявления бóльшего количества проживающих, чем зарегистрировано в паспортном столе, оформляется Акт о фактическом проживании и направляется в УК для учета при расчете объема потребления коммунальных ресурсов за очередные расчетные периоды.

В случае поверки приборов учета в Управляющую компанию предоставляется оригинал и копия свидетельства о поверке и паспорта на приборы учета (для сверки соответствия номеров приборов учета).

При проведении проверки состояния приборов учета и достоверности ранее предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, в случае непредоставления доступа представителям УК к приборам учета, представители УК письменно оповещают потребителя о необходимости предоставить доступ и согласовать время доступа. В случае непредоставления доступа к приборам учета после направления писем, представитель УК совместно с представителями из числа лиц, входящих в правление ТСЖ, Совет многоквартирного дома, соседей, составляет Акт о непредоставлении доступа, и прибор учета выводится из эксплуатации, после чего объем потребления коммунальных услуг рассчитывается по нормативам потребления, утвержденным органом местного самоуправления, исходя из количества проживающих, зарегистрированных с применением повышающего коэффициента **1,5**. Прием в эксплуатацию прибора учета будет произведен в случае, если потребитель направит заявление в адрес УК с указанием даты и времени предоставления доступа к приборам учета или пригласит специалиста для снятия показаний через круглосуточную диспетчерскую службу по тел. 766-844.

#### **2. Собственник (потребитель) не вправе:**

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета (демонтаж и монтаж прибора учета допустим только в присутствии представителя УК). В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в работу приборов учета составляется акт о выводе прибора из эксплуатации и начисления за коммунальные услуги производятся по нормативу с повышающим коэффициентом **10** с первого числа того месяца в котором обнаружено нарушение до момента его устранения

#### **.3. Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:**

а) неотображения приборами учета результатов измерений;

б) нарушения контрольных пломб (безномерных, номерных, антимагнитных) и (или) знаков поверки;

в) механического повреждения прибора учета (трещины, царапины, сколы, следы конденсата и т.п.);

г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета (определяется только при поверке);

д) истечения межповерочного интервала приборов учета (указан в паспорте прибора учета).

#### **ВНИМАНИЕ!**

В квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг в таблице приборов учета указана "Дата поверки ИПУ". До этой Даты потребитель обязан провести **ПОВЕРКУ** или **ЗАМЕНУ** прибора учета. В случае отсутствия информации в УК о **ПОВЕРКЕ** или **ЗАМЕНЕ** прибора учета после истечения "Даты поверки ИПУ", прибор учета будет снят с эксплуатации автоматически.